

Spracovanie osobných údajov klientov Go Create Performance centra

Kto spracúva Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje ako prevádzkovateľ spracúva spoločnosť Go Create Performance s.r.o. Saratovská 83, 934 05 Levice, IČO: 46 865 527 (ďalej len „Prevádzkovateľ“).

Osobu zodpovednú za ochranu osobných údajov, ktorá dohliada na ich riadne spracúvanie môžete kedykoľvek kontaktovať elektronicky na adrese gcp@go-create.sk

Aké Vaše osobné údaje spracúvame?

Prevádzkovateľ o Vás v papierovej a elektronickej forme spracúva najmä tieto údaje: meno, priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, podpis, údaj o Vašej zdravotnej poisťovni, historicky zakúpené produkty a služby, termíny návštev u príslušného poskytovateľa zdravotnej starostlivosti.

Na aký účel a na akom právnom základe spracúva Prevádzkovateľ Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu Prevádzkovateľ spracúva:

- a) pri plnení zmluvy o zabezpečovaní služieb a o manažmente pri poskytovaní zdravotnej služieb diagnostického centra, ktorej zmluvnou stranou ste
 - na účel identifikácie klienta pri uzatvorení, plnení a ukončení tejto zmluvy,
 - na účel plnenia zmluvných záväzkov Prevádzkovateľa vyplývajúcich mu z tejto zmluvy.

Pre tieto účely je poskytnutie vašich osobných údajov úplne dobrovoľné, ale je nevyhnutné na uzavretie zmluvy o komplexnom manažmente klienta a jej následné plnenie. Bez týchto údajov by sme neboli schopní túto zmluvu s Vami vôbec uzavrieť a plniť z nej vyplývajúce práva a povinnosti.

- b) pri plnení právnych povinností na základe osobitných právnych predpisov
 - na účel dodržiavania základných zásad spracovania osobných údajov, implementácie a udržiavania technických a organizačných bezpečnostných opatrení vrátane, ale nie výlučne, na predchádzanie neoprávnenému prístupu k systémom a informáciám, vyšetrovania podozrivých alebo známych bezpečnostných porušení a hlásenia takéhoto porušenia jednotlivcom a orgánom, spracovávanie a odpovedania na žiadosti a sťažnosti od dotknutých osôb
 - na účel riešenia inšpekcií a žiadostí orgánov verejnej moci
- c) na účely oprávnených záujmov Prevádzkovateľa, ktorými sú
 - ochrana majetku Prevádzkovateľa alebo zdravia zamestnancov,
 - ochrana verejného poriadku a bezpečnosti,
 - administrácia informácií súvisiacich so zmluvným vzťahom,
 - určenie, výkon a obhajoba právnych nárokov Prevádzkovateľa.
- d) na základe Vášho súhlasu na marketingové účely, propagáciu produktov spoločnosti Go Create Performance s.r.o. a zisťovanie spokojnosti so službami spoločnosti. Poskytnutý súhlas na tieto účely je úplne dobrovoľný, avšak je nevyhnutný, aby ste mohli byť oslovaný s ponukami produktov a služieb skupiny. Váš slobodný súhlas, ktorý jednoznačne potvrdíte svojím podpisom môžete kedykoľvek odvolať písomnou formou zaslanou do sídla Prevádzkovateľa. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania založenom na súhlase pred jeho odvolaním.

Budú Vaše osobné údaje poskytované iným príjemcom?

Vaše osobné údaje môžu byť sprístupnené iným spoločnostiam:

- konkrétne spoločnosti prevádzkujúcej rezervačný systém Bookio, pre poskytovanie služieb osobného manažmentu za účelom zabezpečenia Vášho objednania - Rezervačný systém prevádzkuje obchodná spoločnosť Creative Web, s.r.o., zapísaná v Obchodnom registri na Okresnom súde Bratislava 1, oddiel Sro, vložka č. 47803/B, so sídlom Trnavské mýto 1, 831 03 Bratislava, IČO: 36 830 178.
- ďalej poskytovateľom IT služieb, advokátom, audítorom, archívu a ďalším osobám, ktoré Prevádzkovateľovi poskytujú služby a s ktorými má uzavretú zmluvu o spracúvaní osobných údajov.

Budú Vaše osobné údaje prenášané do tretích krajín?

Prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín nie je zamýšľaný.

Ako dlho budú Vaše osobné údaje na tento účel spracúvané?

Vaše osobné údaje uchováva Prevádzkovateľ po dobu trvania Vášho zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom a po jeho ukončení do vysporiadania všetkých záväzkov plynúcich či súvisiacich s ním, prípadne do doby kým pominie oprávnený záujem Prevádzkovateľa na ich spracúvaní. Ak Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje na základe súhlasu, Vaše osobné údaje ním budú na daný účel spracúvané po dobu platnosti tohto súhlasu alebo do doby, než súhlas odvoláte. Pri nakladaní s osobnými údajmi aplikuje Prevádzkovateľ princíp minimalizácie, čo znamená, že len čo uplynie doba, počas ktorej je povinný uchovávať osobné údaje, okamžite Vaše osobné údaje anonymizuje z databáz a informačných systémov. V Go Create Performance s.r.o. sú nastavené prísne vnútorné pravidlá uchovávania osobných údajov, ktoré zaisťujú, že informácie nie sú držané dlhšie, než je Prevádzkovateľ oprávnený alebo povinný.

Aké sú Vaše práva v súvislosti s týmto spracúvaním?

Na základe písomnej žiadosti ste oprávnený (i) požadovať prístup k Vaším osobným údajom, (ii) žiadať opravu Vašich osobných údajov, (iii) žiadať o výmaz Vašich osobných údajov, (iv) požadovať obmedzenie spracúvania, (v) namietať proti spracúvaniu, (vi) požadovať prenos Vašich osobných údajov a (vii) podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, Bratislava.

Dochádza pri spracúvaní Vašich osobných údajov k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania?

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania.